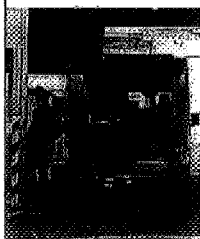


SANITÀ PUBBLICA ◆ Inaugurazioni

La Asl potenzia i servizi di accoglienza a Lavagna

A Sestri nuova comunità per pazienti psichiatrici

La Asl 4 Chiavarese inaugura domani due nuovi servizi sul territorio. Il Servizio di Accoglienza, posto nell'atrio dell'ospedale di Lavagna ed attivo dallo scorso 7 gennaio, è nato nell'ottica del continuo miglioramento del rapporto con i cittadini e realizza un importante obiettivo di qualità percepita, proponendo un nuovo ruolo dell'ente pubblico quale soggetto predisposto all'ascolto, al sostegno e al servizio nel momento di primo contatto con la struttura ospedaliera. Con questo progetto, l'azienda sanitaria si ripromette di assistere le persone mettendo a disposizione una vera e propria reception in grado di garantire orientamento ai servizi, superando la carenza e la frammentarietà delle informazioni per migliorare la relazione tra azienda e cittadini. Oltre a fornire le informazioni di primo livello e ricevere le segnalazioni degli utenti, attualmente il Servizio Accoglienza svolge altre attività:



consegna di alcune tipologie di referti, ritiro richieste e consegna copie delle cartelle cliniche, supporto per prestazioni aggiuntive, assistenza per il pagamento ticket, accompagnamento. Questo progetto è stato avviato in via sperimentale presso l'ospedale di Lavagna, struttura maggiormente frequentata per il numero e la tipologia dei servizi sanitari, per poi essere esportato negli altri punti di contatto. Sempre domani, in via Lazio a Sestri Levante, verrà inaugurata la C.A.U.P. (Comunità Alloggio Utente Psichiatrica), una struttura residenziale protetta di riabilitazione psichiatrica che attualmente ospita 7 pazienti. La comunità, circondata da un ampio giardino con piante, fiori e alberi, garantisce l'assistenza degli operatori 24 ore su 24, per aiutare gli ospiti nel processo riabilitativo individuale. Alle inaugurazioni interverrà l'assessore regionale alla Sanità Claudio Montaldo.

Progetto sperimentale in ospedale

Struttura residenziale protetta

esportato negli altri punti di contatto. Sempre domani, in via Lazio a Sestri Levante, verrà inaugurata la C.A.U.P. (Comunità Alloggio Utente Psichiatrica), una struttura residenziale protetta di riabilitazione psichiatrica che attualmente ospita 7 pazienti. La comunità, circondata da un ampio giardino con piante, fiori e alberi, garantisce l'assistenza degli operatori 24 ore su 24, per aiutare gli ospiti nel processo riabilitativo individuale. Alle inaugurazioni interverrà l'assessore regionale alla Sanità Claudio Montaldo.

[.s.]