

INFORMATIVA PER NUOVI ISCRITTI

PREMESSA

Il presente documento è redatto con lo scopo di esporremo tutte le informazioni necessarie all'utenza per gestire la prenotazione pasti ed effettuare i pagamenti.

MODALITA' DI RILEVAZIONE

Il sistema è molto semplice e si basa sul fatto che ogni giorno il programma gestionale propone di default una prenotazione per tutti gli iscritti al servizio secondo il calendario scolastico e i rientri comunicati dalle competenti Istituzioni Scolastiche.. **Il genitore/tutore dovrà invece segnalare l'eventuale ASSENZA al servizio REFEZIONE.** La comunicazione dell'assenza deve essere effettuata attraverso i seguenti canali:

- **Tramite PC da Portale Genitori**, disponibile all'indirizzo internet indicato nella LETTERA CODICI E CREDENZIALI
- **Tramite chiamata con Voce Guida** : Se l'utente chiama da telefono fisso dovrà comporre il numero: 800 911194
Se l'utente chiama da cellulare dovrà comporre il numero : 02 94755308
Per disdire il pasto tramite chiamata sono necessari: codice utente e codice disdetta. Il codice disdetta si trova nella sezione anagrafica -> utente.
- **Tramite APP "ComunicApp"** compatibile con la maggior parte dei dispositivi iOS e ANDROID, e scaricabile dallo Store del proprio Cellulare e/o Tablet.



logo applicazione

La comunicazione di assenza dovrà essere inviata entro e non oltre l'orario limite (ore 10.00) del giorno stesso in cui si intende disdire il pasto. Le eventuali disdette inviate in ritardo non saranno processate e daranno luogo all'addebito automatico del pasto.

Il sistema permette le seguenti operazioni:

- disdetta giornaliera del pasto
- prenotazione del pasto in bianco

LE MODALITÀ DI PAGAMENTO DEI BUONI MENSA

- **Attraverso bonifico bancario, di seguito i dati:**

Coordinate IBAN conto corrente bancario

IT 5 2 C 0 6 1 7 5 3 2 0 1 0 0 0 0 0 6 6 9 7 0 9 0

Intestato al Comune di Lavagna

CAUSALE OBBLIGATORIA: UTENTE N°.... COGNOME NOME – RICARICA MENSA SCOLASTICA.

- **Attraverso la modalità MAV ONLINE:**

Il sistema sarà in grado di generare automaticamente dei codici MAV che saranno inviati all'utenza tramite sms. Potrete generare il codice MAV di pagamento accedendo al Portale Genitori a voi dedicato, andando nella sezione pagamenti, accettando il costo del servizio e inserendo infine l'importo desiderato, a questo punto si potrà generare il MAV tramite l'apposito pulsante "Genera MAV". I MAV potranno essere pagati attraverso i consueti canali e in particolare tramite qualsiasi sportello bancario di Italia (circa 60.000).

- **Attraverso sportello della Tesoreria Comunale Banca Carige** *Piazza della Libertà, 37, 16033 Lavagna GE*