

Comune di Lavagna

Città Metropolitana di Genova

INFORMATIVA PER NUOVI ISCRITTI

PREMESSA

il presente documento è redatto con lo scopo di fornire tutte le informazioni necessarie per gestire la prenotazione pasti ed effettuare i pagamenti.

MODALITA' DI RILEVAZIONE

il sistema è molto semplice e si basa sul fatto che ogni giorno il programma gestionale propone di default una prenotazione per tutti gli iscritti al servizio secondo il calendario scolastico e i rientri comunicati dalle competenti Istituzioni scolastiche.

Il genitore/tutore dovrà invece segnalare l'eventuale ASSENZA AL SERVIZIO REFEZIONE.

La comunicazione dell'assenza dovrà essere effettuata attraverso i seguenti canali:

- **tramite PC da Portale Genitori**, disponibile all'indirizzo internet indicato nella LETTERA CODICI E CREDENZIALI
- **tramite chiamata con Voce Guida:**
 - se l'utente chiama da telefono fisso dovrà comporre il numero 800911194
 - se l'utente chiama da cellulare dovrà comporre il numero 0294755308Per disdire il pasto tramite chiamata sono necessari: codice utente e codice disdetta.
- **tramite APP "ComunicApp"** compatibile con la maggior parte dei dispositivi iOS e ANDROID e scaricabile dallo Store del proprio cellulare e/o Tablet.

La comunicazione di assenza dovrà essere inviata **entro e non oltre l'orario limite (ore 10,00)** del giorno stesso in cui intende disdire il pasto.

Le eventuali disdette inviate in ritardo non saranno processate e daranno luogo all'addebito automatico del pasto.

Il sistema permette le seguenti operazioni:

- disdetta giornaliera del pasto
- prenotazione del pasto in bianco

MODALITA' DI PAGAMENTO DEI BUONI MENSA

- **Attraverso bonifico bancario intestato a COMUNE DI LAVAGNA:**

IBAN IT55N0538732010000047179391

CAUSALE OBBLIGATORIA: utente n°_____ COGNOME E NOME – RICARICA MENSA SCOLASTICA

- **Attraverso la modalità MAV ONLINE:**

Il sistema sarà in grado di generare automaticamente dei codici MAV che saranno inviati all'utenza tramite sms. Potrete generare il codice MAV di pagamento accedendo al Portale Genitori a voi dedicato, andando nella sezione pagamenti, accettando il costo del servizio e inserendo infine l'importo desiderato, a questo punto si potrà generare il MAV tramite l'apposito pulsante "Genera Mav". I Mav potranno essere pagati attraverso i consueti canali e in particolare tramite qualsiasi sportello bancario di Italia

- **Attraverso sportello di Tesoreria Comunale BANCA BPER** p.zza della Libertà 37, 16033 Lavagna (Ge)