



## ACCORDO CONSORTILE TRA COMUNEDI LAVAGNA E COMUNE DI COGORNO PER ACQUISIZIONE DI LAVORI, SERVIZI E FORNITURE

#### CITTA' METROPOLITANA DI GENOVA

Procedura aperta per l'affidamento del servizio di pulizia di locali ed uffici comunali a ridotto impatto ambientale - Comune di Lavagna.

C.I.G. 730341263D

C.P.V. 90919200-4 (Servizi di pulizia di uffici).



#### VERBALE DELLA COMMISSIONE GIUDICATRICE

L'anno 2018, il giorno diciannove del mese di Aprile alle ore 09.00 in Lavagna, presso il Palazzo Comunale con sede in Piazza della Libertà 47, Settore Servizi Generali e Polizia Municipale – Ufficio Appalti Consortile – in seduta APERTA AL PUBBLICO



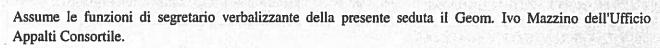
si è riunita la Commissione Giudicatrice della procedura aperta per l'affidamento del servizio di pulizia di locali ed uffici comunali a ridotto impatto ambientale del Comune di Lavagna, nominata con determinazione del Dirigente del Settore Servizi Generali e Polizia Municipale - Accordo Consortile tra Comune di Lavagna e Comune di Cogorno per l'acquisizione di lavori, servizi e forniture (Centrale di Committenza costituita ex art. 33 comma 3bis del D. Lgs. n. 163/2006 ed operante ai sensi dell'art. 38 comma 8 e art. 216 del D. Lgs. 18 aprile 2016 n. 50) registro generale n. 188 del 30.03.2018 e così composta:



Dott.ssa Stefania Caviglia – Segretario Generale del Comune di Lavagna - in qualità di membro, nonché di Presidente della Commissione Giudicatrice;

Dott.ssa Marika Merialdi - Responsabile Servizio Economato Patrimonio del Comune di Vado Ligure - in qualità di membro della Commissione Giudicatrice;

Dott.ssa Anna Elisabetta Ferri- Funzionario Amministrativo del Comune di Lavagna - in qualità di membro della Commissione Giudicatrice.



Si da atto che la Commissione Giudicatrice è stata nominata con la sopra menzionata determinazione del Dirigente del Settore Servizi Generali e Polizia Municipale n. 188/2018, nel rispetto del documento "Linee Guida disciplinanti la composizione ed il funzionamento delle Commissioni Giudicatrici incaricate dell'espletamento delle gare per l'esecuzione di lavori, servizi e forniture", approvato con deliberazione adottata dal Commissario Straordinario con i poteri della Giunta Comunale di Lavagna n. 34 in data 04.11.2016.

Dette linee guida, a loro volta, sono state approvate ai sensi degli artt. 77, c. 12 e 216, c. 12 del D.Lgs. 50/2016 i quali precisano che, fino all'adozione della disciplina in materia di iscrizione all'Albo dei







#### Comune di Cogorno

componenti delle commissioni giudicatrici da istituirsi presso l'ANAC, la commissione continua ad essere nominata dall'organo della stazione appaltante competente ad effettuare la scelta del soggetto affidatario del contratto, secondo regole di competenza e trasparenza preventivamente individuate da ciascuna stazione appaltante.

Alle ore 09.30 il Presidente dichiara aperta la seduta pubblica, nella quale la Commissione procede con l'apertura delle buste contenenti l'offerta tecnica (Busta B), al fine di prendere atto del relativo contenuto e verificare l'effettiva presenza dei documenti richiesti dal bando e dal disciplinare di gara.

Di detta seduta è stata data comunicazione ai concorrenti con nota trasmessa a mezzo PEC in data 12.04.2018.

Alla seduta non è presente alcuna rappresentanza dei concorrenti ammessi...

Il Presidente dispone che la documentazione relativa alle offerte tecniche venga estratta dalla cassaforte dell'Ufficio Appalti.

La Commissione richiama il verbale del seggio di gara del Seggio di gara del 13.02.2018, dalle cui risultanze risultano ammessi alla fase di valutazione delle offerte tecniche i seguenti concorrenti:

CANTON TO BE FAIR OUT
= A BOOT FREETR
Carrier Ta
1 0%
<u>*</u> S

Premesso quanto sopra, la Commissione, dopo aver controfirmato le buste contenenti l'offerta tecnica procede all'apertura delle stesse effettuando il controllo formale della documentazione in essa contenuta.





#### Comune di Cogorno

CONCORRENTE N. 1) LA NUOVA SERVIZI S.R.L. Il contenuto della Busta "B" offerta tecnicoorganizzativa risulta composto come segue:

Un documento composto da n. 15 pagine in formato A4 ad oggetto "PROGETTO TECNICO" con allegata copia del documento identità del Legale Rappresentante dell'operatore economico.

Nella busta non è contenuto alcun supporto informatico contenente l'offerta tecnica, come prescritto dal Disciplinare di Gara. È assente, conseguentemente, la dichiarazione di conformità tra copia cartacea e informatica. Valutata la prescrizione del disciplinare che non prevede esclusione in assenza del supporto informatico, la medesima offerta è ammessa alla valutazione.



Il progetto tecnico viene controfirmato dai commissari di gara.

CONCORRENTE N. 2) LA MINOPOLI S.R.L. Il contenuto della Busta "B" offerta tecnico-organizzativa risulta composto come segue:

- Supporto informatico costituito da n. 1 CD.
- dichiarazione del Legale Rappresentante circa la conformità dell'offerta tecnica disponibile su supporto informatico (CD) alla documentazione cartacea.
- Un documento composto da n. 15 pagine in formato A4 ad oggetto "PROGETTO TECNICO" con allegata copia del documento identità del Legale Rappresentante dell'operatore economico.

Tutta la suddetta documentazione viene controfirmata dai commissari di gara.

CONCORRENTE N. 3) DIEM S.R.L. Il contenuto della Busta "B" offerta tecnico-organizzativa risulta composto come segue:

- Supporto informatico costituito da n. 1 CD.
- dichiarazione del Legale Rappresentante circa la conformità dell'offerta tecnica disponibile su supporto informatico (CD) alla documentazione cartacea.
- Un documento ad oggetto "PROGETTO TECNICO" composto da n. 15 pagine in formato A4 e n 3 allegati: 1) schede tecniche macchine e attrezzature di n. 45 pagine, 2) prodotti detergenti di n. 28 pagine, 3) programma di sensibilizzazione per gli utenti di n. 12 pagine.

Tutta la suddetta documentazione viene controfirmata dai commissari di gara.

CONCORRENTE N. 4) PULISTAR S.R.L. Il contenuto della Busta "B" offerta tecnico-organizzativa risulta composto come segue:

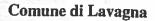














- Supporto informatico costituito da n. 1 CD.
- dichiarazione del Legale Rappresentante circa la conformità dell'offerta tecnica disponibile su supporto informatico (CD) alla documentazione cartacea, con allegata copia del documento identità del Legale Rappresentante dell'operatore economico.
- Un documento composto da n. 15 pagine in formato A4 ad oggetto "PROGETTO TECNICO".

Tutta la suddetta documentazione viene controfirmata dai commissari di gara.

CONCORRENTE N. 5) R.T.I. ISS ITALIA A. BARBATO S.R.L. / MERANESE SERVIZI S.P.A. Il contenuto della Busta "B" offerta tecnico-organizzativa risulta composto come segue:

- Supporto informatico costituito da n. 1 CD.
- dichiarazione del Legale Rappresentante circa la conformità dell'offerta tecnica disponibile su supporto informatico (CD) alla documentazione cartacea, con allegate copie dei documenti d'identità dei Legali Rappresentanti degli operatori economici costituenti l'RTI.
- Un documento composto da n. 40 pagine in formato A4 ad oggetto "PROGETTO TECNICO" e n 1 allegato contenente una dichiarazione circa i marchi ecologici dei prodotti utilizzati. L'indicazione riportata nel Disciplinare di Gara circa il n. di pagine (15) non è prescrittiva a pena di esclusione, né a pena del mancato esame delle cartelle eccedenti i limiti quantitativi sopra estesi. Tuttavia tale eccedenza può comportare una valutazione negativa, in ordine alla minore efficacia persuasiva per un contenuto poco sintetico.

Tutta la suddetta documentazione viene controfirmata dai commissari di gara.

CONCORRENTE N. 6) NEW ULTRA CLEAN S.R.L. Il contenuto della Busta "B" offerta tecnico-organizzativa risulta composto come segue:

- Supporto informatico costituito da n. 1 chiavetta USB.
- dichiarazione del Legale Rappresentante circa la conformità dell'offerta tecnica disponibile su supporto informatico (chiavetta USB) alla documentazione cartacea, con allegata copia del documento identità del Legale Rappresentante dell'operatore economico.
- Un documento composto da n. 9 pagine in formato A4 ad oggetto "PROGETTO TECNICO" e n 1 allegato scheda tecnica detergenti, con allegata copia del documento identità del Legale Rappresentante dell'operatore economico.

Tutta la suddetta documentazione viene controfirmata dai commissari di gara.







CONCORRENTE N. 7) FIDENTE S.P.A. Il contenuto della Busta "B" offerta tecnico-organizzativa risulta composto come segue:

- Supporto informatico costituito da n. 1 CD.
- dichiarazione del Legale Rappresentante circa la conformità dell'offerta tecnica disponibile su supporto informatico (CD) alla documentazione cartacea, con allegata copia del documento identità del Legale Rappresentante dell'operatore economico



Un documento composto da n. 19 pagine in formato A4 ad oggetto "PROGETTO TECNICO", con allegata copia del documento identità del Legale Rappresentante dell'operatore economico e n 3 allegati: 1) schede tecniche di sicurezza dei prodotti 2) schede tecniche di macchinari e attrezzature, 3) elenco prodotti utilizzati.



Tutta la suddetta documentazione viene controfirmata dai commissari di gara.

CONCORRENTE N. 8) COOP. GE. Società Cooperativa a responsabilità limitata. Il contenuto della Busta "B" offerta tecnico-organizzativa risulta composto come segue:

- Supporto informatico costituito da n. 1 chiavetta USB.
- Un documento composto da n. 15 pagine in formato A4 ad oggetto "PROGETTO TECNICO" e n 1 allegato: "prodotti chimici ecologici". Il Progetto Tecnico acclude dichiarazione del Legale Rappresentante circa la conformità dell'offerta tecnica disponibile su supporto informatico (chiavetta USB) alla documentazione cartacea, e allegata copia del documento identità del Legale Rappresentante dell'operatore economico.



Tutta la suddetta documentazione viene controfirmata dai commissari di gara.

CONCORRENTE N. 9) CONSORZIO NAZIONALE SNAFAT. Il contenuto della Busta "B" offerta tecnico-organizzativa risulta composto come segue:

- Supporto informatico costituito da n. 1 chiavetta USB.
- dichiarazione del Legale Rappresentante circa la conformità dell'offerta tecnica disponibile su supporto informatico (chiavetta USB) alla documentazione cartacea con allegata copia del documento identità del Legale Rappresentante dell'operatore economico.
- Un documento composto da n. 15 pagine in formato A4 ad oggetto "PROGETTO TECNICO" e n 1 allegati: "prodotti e attrezzature" con allegata copia del documento identità del Legale Rappresentante dell'operatore economico.

Tutta la suddetta documentazione viene controfirmata dai commissari di gara.









CONCORRENTE N. 10) VILLA PERLA SERVICE s.c.a.r.l. Onlus. Il contenuto della Busta "B" offerta tecnico-organizzativa risulta composto come segue:

- Supporto informatico costituito da n. 1 CD.
- dichiarazione del Legale Rappresentante circa la conformità dell'offerta tecnica disponibile su supporto informatico (CD) alla documentazione cartacea, con allegata copia del documento identità del Legale Rappresentante dell'operatore economico.
- Un documento composto da n. 16 pagine in formato A4 ad oggetto "PROGETTO TECNICO" e n 1 allegato: "schede tecniche prodotti e attrezzature" con allegata copia del documento identità del Legale Rappresentante dell'operatore economico.

Tutta la suddetta documentazione viene controfirmata dai commissari di gara.

CONCORRENTE N. 11) GOLFO DEL TIGULLIO Cooperativa Sociale a.r.l.. Il contenuto della Busta "B" offerta tecnico-organizzativa risulta composto come segue:

- Supporto informatico costituito da n. 1 CD.
- Dichiarazione del Legale Rappresentante circa la conformità dell'offerta tecnica disponibile su supporto informatico (CD) alla documentazione cartacea, con allegata copia del documento identità del Legale Rappresentante dell'operatore economico.
- Un documento composto da n. 15 pagine in formato A4 ad oggetto "PROGETTO TECNICO" e n 1 allegato "schede tecniche prodotti e macchinari", con allegata copia del documento identità del Legale Rappresentante dell'operatore economico.

Tutta la suddetta documentazione viene controfirmata dai commissari di gara.

CONCORRENTE N. 12) MEDIACENTER Soc. Coop. Cons. a.r.l. Il contenuto della Busta "B" offerta tecnico-organizzativa risulta composto come segue:

Un documento composto da n. 18 pagine in formato A4 ad oggetto "PROGETTO TECNICO" con allegata copia del documento identità del Legale Rappresentante dell'operatore economico. L'indicazione riportata nel Disciplinare di Gara circa il n. di pagine (15) non è prescrittiva a pena di esclusione, né a pena del mancato esame delle cartelle eccedenti i limiti quantitativi sopra estesi. Tuttavia tale eccedenza può comportare una valutazione negativa, in ordine alla minore efficacia persuasiva per un contenuto poco sintetico.

Nella busta non è contenuto alcun supporto informatico contenente l'offerta tecnica, come prescritto dal Disciplinare di Gara. È assente, conseguentemente, la dichiarazione di conformità tra copia cartacea e informatica. Valutata la prescrizione del disciplinare che non prevede esclusione in assenza del supporto informatico, la medesima offerta è ammessa alla valutazione.





#### Comune di Cogorno

Tutta la suddetta documentazione viene controfirmata dai commissari di gara.

CONCORRENTE N.13) AURIGA Società Cooperativa. Il contenuto della Busta "B" offerta tecnico-organizzativa risulta composto come segue:

- Supporto informatico costituito da n. 1 CD.
- dichiarazione del Legale Rappresentante circa la conformità dell'offerta tecnica disponibile su supporto informatico (CD) alla documentazione cartacea, con allegata copia del documento identità del Legale Rappresentante dell'operatore economico.
- Un documento composto da n. 15 pagine in formato A4 ad oggetto "PROGETTO TECNICO" e n 1 fascicolo contenente gli allegati: 1) "schede tecniche e macchinari" 2) "Criteri Ambientali Minimi" allegati contenente "OFFERTA TECNICA" con allegata copia del documento identità del Legale Rappresentante dell'operatore economico.

Tutta la suddetta documentazione viene controfirmata dai commissari di gara.

Terminato il controllo formale di cui sopra il Presidente della Commissione alle ore 10.40 dichiara conclusa la seduta pubblica.

Alle ore 10.45 la Commissione riprende i lavori in seduta RISERVATA, come disposto dall'articolo 8.1. del disciplinare di gara al fine di procedere alla valutazione delle offerte tecniche.

Il Presidente della Commissione rammenta che nella valutazione dell'offerta economicamente più vantaggiosa, il punteggio verrà attribuito in base a quanto disposto dall'articolo 6 del disciplinare di gara sulla base della seguente formula:

$$C_{(a)} = \Sigma_n$$
 [  $W_i * V_{(a)i}$  ]

dove:

 $C_{(a)}$  = indice di valutazione dell'offerta (a)

n = numero totale dei requisiti

 $W_i$  = peso o punteggio attribuito al requisito (i)

 $V_{(a)i}$  = coefficiente della prestazione dell'offerta (a) rispetto al requisito (i) variabile tra zero e uno

 $\Sigma_n = sommatoria$ 

A.











	PARAMETRO	,,,,,,	ax. 70 punti) vengono adottati i seguenti paramet		PESO
_	- Company of the company	120	BODIARAMETRO	Sub peso	PESO
A	SISTEMA ORGANIZZATIVO E METODOLOGIE TECNICO – OPERATIVE PER LO SVOLGIMENTO DEL SERVIZIO				34
		A1	Efficacia del piano di lavoro ed adeguatezza delle metodologie e dei sistemi proposti in relazione sia all'esecuzione del servizio richiesto nel capitolato sia al rispetto della produttività ipotizzata	6	
		A2	Disponibilità di un servizio aziendale di supervisione e controllo delle prestazioni effettuate con indicazione dei soggetti preposti a tale incombenza	8	
	_ v v ° ×	A3 =	Tipologia e frequenza dei controlli aziendali sull'espletamento delle prestazioni	5	nažvijes,
	• oso = =	A4	Programmazione delle presenze, orari di svolgimento delle prestazioni, organizzazione dei servizi a chiamata e reperibilità	5	
i	±§	A5	Numero e qualifica degli operatori impiegati per ciascun servizio; livelli di responsabilità	10	# 0
	STRUMENTI ED ATTREZZATURE UTILIZZATE		n 2x		12
	e e	B1	Numero, tipologia e caratteristiche delle attrezzature e macchine utilizzate per l'esecuzione del servizio, con riferimento anche agli aspetti di capacità operativa, rumorosità e riduzione dell'impatto ambientale	4	W
		B2	Percentuale di utilizzo di prodotti conformi ai criteri di assegnazione delle etichette ambientali Iso di tipo I rispetto al totale dei prodotti di pulizia utilizzati	4	
		В3	Efficacia del sistema utilizzato per la riduzione dei rifiuti e per incentivare la raccolta differenziata da parte degli utenti	4	
2 5	SICUREZZA		2		14
		C1	Misure e dispositivi di sicurezza utilizzati nell'esecuzione del servizio	5	
		C2	Qualità ed entità delle misure di formazione del personale, anche in relazione a quanto previsto	4	







		C3	dal D.Lgs num.81/2008 e dal D.M. 24/5/2012  Organizzazione del sistema di controllo della applicazione delle norme di sicurezza nello svolgimento delle prestazioni comprese nell'appalto	5	de de la companya de
	PROPOSTE MIGLIORATIVE PER L'ESPLETAMENTO DEL SERVIZIO			and a series	
					10

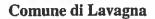
La determinazione dei coefficienti  $V_{(0)i}$  delle offerte tecniche avviene in base alla media dei coefficienti attribuiti discrezionalmente dai singoli commissari. L'attribuzione dei punteggi ai singoli parametri dell'offerta tecnica avviene assegnando un coefficiente compreso tra zero ed uno, espresso in valori centesimali, a ciascun sub parametro dell'offerta stessa. Al fine di rendere omogenea l'assegnazione dei punteggi alle diverse offerte per ogni parametro e subparametro sopra indicato, sono individuati i seguenti giudizi con relativo coefficiente numerico. Tali giudizi con il relativo coefficiente numerico saranno utilizzati dalla Commissione per la valutazione del progetto tecnico:

GIUDIZIO	COEFFICIENTE	· CRITERI METODOLOGICI
NULLO INSUFFICIENT E	0	Trattazione mancante (salvo esclusione nei casi stabiliti) o insufficiente
SCARSO	0,1	Trattazione e/o descrizioni lacunose che denotano scarsa rispondenza della proposta rispetto al tema costituente il parametro e/o sottoparametro oggetto di valutazione rispetto ad alternative possibili desunte dal mercato e/o dalla regola dell'arte. I vantaggi e/o benefici conseguibili dalla stazione appaltante non risultano chiari, e/o non trovano dimostrazione analitica o, comunque, non appaiono particolarmente significativi.
PARZIALMEN TE ADEGUATO  0,25  parametro e/o sottopara possibili desunte dal me conseguibili dalla stazio massima parte analitici Trattazione completa me completa, rispetto alle e discreta efficienza e/o e parametro e/o sottopara possibili desunte dal me conseguibili desunte dal me conseguibili desunte dal me conseguibili dalla stazio massima parte analitici  ADEGUATO  0.50  o adeguata alle esigenze sufficienta e/o sottopara possibili desunte dal me conseguibili dalla stazio		Trattazione sintetica e/o che presenta alcune lacune, e/o non del tutto rispondente o adeguata alle esigenze della Stazione Appaltante contraddistinta da una sufficiente efficienza e/o efficacia della proposta rispetto il tema costituente il parametro e/o sottoparametro oggetto di valutazione rispetto ad alternative possibili desunte dal mercato e/o dalla regola dell'arte. I vantaggi e/o benefici conseguibili dalla stazione appaltante non risultano completamente chiari, in massima parte analitici ma comunque relativamente significativi.
		Trattazione completa ma appena esauriente o, pur esauriente, non del tutto completa, rispetto alle esigenze della Stazione Appaltante contraddistinta da una discreta efficienza e/o efficacia della proposta rispetto il tema costituente il parametro e/o sottoparametro oggetto di valutazione rispetto ad alternative possibili desunte dal mercato e/o dalla regola dell'arte. I vantaggi e/o benefici conseguibili dalla stazione appaltante risultano abbastanza chiari, in massima parte analitici ma comunque significativi.
BUONO	0,75	Trattazione completa dei temi richiesti, con buona rispondenza degli elementi costitutivi dell'offerta alle esigenze della Stazione Appaltante e buona efficienza e/o efficacia della proposta rispetto il tema costituente il parametro e/o sottoparametro oggetto di valutazione rispetto ad alternative possibili desunte dal mercato e/o dalla regola dell'arte. I vantaggi e/o benefici conseguibili dalla











V.	W.S.	stazione appaltante risultano chiari, analitici e significativi.
ОТТІМО	1,00	Il parametro preso in esame viene giudicato eccellente. Risulta del tutto aderente alle aspettative della Stazione Appaltante e alle potenzialità medie delle ditte di riferimento operanti sul mercato. La sua presentazione è più che esaustiva ed ogni punto di interesse viene illustrato con puntualità e dovizia di particolari utili ed efficaci in rapporto alla natura del parametro considerato. Le relazioni illustrano con efficacia le potenzialità dell'operatore economico candidato ed evidenziano le eccellenti caratteristiche di offerta prestazionale.

Sono ammissibili punteggi intermedi qualora ritenuto necessario da parte dei Commissari.

Qualora le offerte presentino elementi non direttamente calzanti rispetto ai criteri motivazionali sopra specificati i commissari possono elaborare delle compensazioni e/o adeguamenti di giudizio, ponderando e pesando gli scostamenti rispetto ai criteri standard.

La presentazione di relazioni di offerta senza un contenuto sostanziale e/o di mera forma, equivale a mancata presentazione dell'offerta e, pertanto, comporterà l'esclusione del candidato qualora il parametro risulti "obbligatorio". In particolare, si procederà come segue: attribuzione discrezionale da parte di ciascun commissario di un coefficiente compreso fra zero ed 1 in base alla tabella sopra estesa, per ogni subparametro;

- determinazione, per ogni offerta, della media dei coefficienti attribuiti dai singoli commissari (con arrotondamento alla seconda cifra decimale dopo la virgola, con arrotondamento in difetto o eccesso se la terza cifra decimale sia inferiore oppure pari o superiore a cinque);
- trasformazione delle suddette medie in coefficienti definitivi V(a)i attribuendo all'offerta che ha
  ottenuto la media più alta il valore di uno e proporzionando a tale media massima le altre medie
  provvisorie prima calcolate;
- moltiplicazione dei coefficienti come sopra determinati per il subpeso attribuito a ciascun sub parametro di valutazione.

La Commissione giudicatrice, nel rispetto della par condicio, si riserva la facoltà di richiedere a tutti o ad alcuni dei concorrenti, a mezzo di comunicazione scritta trasmessa esclusivamente via posta elettronica certificata, la presentazione, entro un termine perentorio, di ulteriori informazioni di approfondimento al fine di acquisire ulteriori elementi conoscitivi dell'offerta tecnica. Saranno esclusi dalla gara e pertanto non si procederà all'apertura della loro offerta economica, i concorrenti il cui punteggio tecnico complessivo attribuito dalla Commissione sia inferiore a 40.

D 40 40







Il punteggio per l'offerta economica (Max 30 punti) verrà attribuito come segue: alla migliore offerta economica - espressa mediante ribasso percentuale sull'importo posto a base di gara – saranno attribuiti 30 punti. Alle altre offerte saranno attribuiti proporzionalmente i relativi punteggi secondo la seguente formula:

Vai = (Ra/Rmax) \* 30

dove: Ra: ribasso offerto; Rmax: ribasso dell'offerta più conveniente.

I punteggi verranno attribuiti fino alla seconda cifra decimale (con arrotondamento alla seconda cifra decimale dopo la virgola, con arrotondamento in difetto o eccesso se la terza cifra decimale sia inferiore oppure pari o superiore a cinque).

Il servizio risulterà aggiudicato a favore del concorrente che avrà ottenuto il punteggio complessivo maggiore, risultante dalla sommatoria dei punteggi conseguiti dall'offerta tecnica e dall'offerta economica. In caso di parità di punteggio complessivo verrà preferita l'offerta che ha riportato il maggior punteggio nell'offerta tecnica; in caso di ulteriore parità si procederà per sorteggio. Le offerte anomale saranno individuate ai sensi dell'art. 97, comma 3, del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., secondo quanto disposto dall'articolo 10 del disciplinare di gara.

Ciò premesso si procede con la valutazione come segue:

## CONCORRENTE N. 1) LA NUOVA SERVIZI S.R.L.

PARAMETRO A): SISTEMA ORGANIZZATIVO E METODOLOGIE TECNICO - OPERATIVE PER LO SVOLGIMENTO DEL SERVIZIO

Sub parametro A1) - Efficacia del piano di lavoro ed adeguatezza delle metodologie e dei sistemi proposti in relazione sia all'esecuzione del servizio richiesto nel capitolato sia al rispetto della produttività ipotizzata

Il concorrente illustra le modalità operative del servizio, suddividendole in aree di rischio e per articoli di arredo, al fine di effettuare una valutazione sul livello di rischio degli ambienti e criticità degli ambienti in cui operare, ai sensi delle certificazioni ambientali possedute. Illustra il sistema codice/colore che consiste nel codificare il materiale usato secondo una gamma di colori che a sua volta identifica un tipo do superficie per livello di sporco. Offre inoltre l'utilizzo di un sistema integrato di sanificazione e disinfezione attraverso l'usi di panni preimpregnati.

Sub parametro A2) - Disponibilità di un servizio aziendale di supervisione e controllo delle prestazioni effettuate con indicazione dei soggetti preposti a tale incombenza.













#### Comune di Cogorno

Il sistema proposto prevede, in accordo col Comune, l'effettuazione di un sondaggio tra il personale nonché la distribuzione di schede reclamo a favore del personale e dell'utenza, con successiva divulgazione dei dati in riunioni periodiche.

Sub parametro A3) - Tipologia e frequenza dei controlli aziendali sull'espletamento delle prestazioni.

I controlli aziendali sulle prestazioni prevedono la rilevazione automatica delle presenze del personale addetto, la tenuta di un registro cartaceo giornaliero degli interventi. Controlli in cantiere con tecnica "a vista" e con dispositivi di misura (apposita strumentazione).

Sub parametro A4) - Programmazione delle presenze, orari di svolgimento delle prestazioni, organizzazione dei servizi a chiamata e reperibilità.

Il concorrente, nell'organizzazione del servizio, prevede l'individuazione di un responsabile reperibile 24h su 24 e per 356 giorni annui, per i servizi a chiamata e reperibilità, e di un responsabile di cantiere per interventi di emergenza. Dall'offerta non è chiaro se le due figure coincidano. Vengono inoltre illustrate le modalità di gestione delle assenze al fine di assicurare sempre la continuità del servizio.

Sub parametro A5) - Numero e qualifica degli operatori impiegati per ciascun servizio; livelli di responsabilità.

Il concorrente offre il mantenimento del monte ore e numero di addetti impiegati in essere.

#### PARAMETRO B): STRUMENTI ED ATTREZZATURE UTILIZZATE

Sub parametro B1) - Numero, tipologia e caratteristiche delle attrezzature e macchine utilizzate per l'esecuzione del servizio, con riferimento anche agli aspetti di capacità operativa, rumorosità e riduzione dell'impatto ambientale.

Il concorrente fornisce trattazione sintetica in un elenco, corredato di immagini e descrizioni, circa i macchinari utilizzati che verranno messi a disposizione in base alle necessità.

Sub parametro B2) - Percentuale di utilizzo di prodotti conformi ai criteri di assegnazione delle etichette ambientali Iso di tipo I rispetto al totale dei prodotti di pulizia utilizzati.

Il concorrente fornisce un elenco di prodotti utilizzati conformi ai criteri di certificazione ambientale ISO.

Sub parametro B3) - Efficacia del sistema utilizzato per la riduzione dei rifiuti e per incentivare la raccolta differenziata da parte degli utenti.

Il concorrente offre l'utilizzo di prodotti confezionati con sistemi di dosaggio automatico, per la riduzione della produzione dei rifiuti. Il sistema di lavaggio delle pavimentazioni illustrato propone la riduzione d'utilizzo di prodotti ed il consumo di acqua. L'utilizzo di materiali riutilizzabili prevede la riduzione di







rifiuti. L'offerta è prevede un ricondizionamento dei panni per aumentare il ciclo di vita dei medesimi. Si impegna altresì a posizionare idonei contenitori per la raccolta differenziata.

#### PARAMETRO C): SICUREZZA

Sub parametro C1) - Misure e dispositivi di sicurezza utilizzati nell'esecuzione del servizio.

L'offerta è semplicemente conforme alle disposizioni di legge.

Sub parametro C2) - Qualità ed entità delle misure di formazione del personale, anche in relazione a quanto previsto dal D.Lgs. n. 81/2008 e dal D.M. 24/5/2012.

L'offerta è semplicemente conforme alle disposizioni di legge.

Sub parametro C3) - Organizzazione del sistema di controllo della applicazione delle norme di sicurezza nello svolgimento delle prestazioni comprese nell'appalto.

L'offerta risulta organizzata in applicazione delle norme di sicurezza.

### PARAMETRO D): PROPOSTE MIGLIORATIVE PER L'ESPLETAMENTO DEL SERVIZIO

Il concorrente propone un raddoppio degli interventi previsti trimestralmente dal CSA. Offre inoltre una disinfestazione annua di tutti i locali. È prevista la fornitura di asciugamani, saponi ed eventuali dispenser.

La Commissione attribuisce i punteggi di cui all'allegato prospetto.

Si dà atto che il concorrente n. 1) LA NUOVA SERVIZI S.R.L. ha raggiunto il punteggio minimo richiesto di 40 punti e che pertanto è ammesso al prosieguo della procedura.

#### CONCORRENTE N. 2) LA MINOPOLI S.R.L.

PARAMETRO A): SISTEMA ORGANIZZATIVO E METODOLOGIE TECNICO - OPERATIVE PER LO SVOLGIMENTO DEL SERVIZIO

Sub parametro A1) - Efficacia del piano di lavoro ed adeguatezza delle metodologie e dei sistemi proposti in relazione sia all'esecuzione del servizio richiesto nel capitolato sia al rispetto della produttività ipotizzata

Il concorrente propone un modello organizzativo logistico basato sull'erogazione del servizio attraverso personale operativo secondo quanto previsto dalle disposizioni di legge. Effettua inoltra una trattazione sufficientemente esaustiva, ma altresì generica in merito all'esecuzione del servizio. Di rilievo, risulta la messa a disposizione di una squadra di pronto intervento dedicata alla gestione dell'emergenza.

Sub parametro A2) - Disponibilità di un servizio aziendale di supervisione e controllo delle prestazioni effettuate con indicazione dei soggetti preposti a tale incombenza.

A

1

Me





## Comune di Cogorno

L'offerta prevede la presenza di un team di gestione con numero verde e fax sempre attivo, nonché la presenza di un responsabile aziendale contattabile 24h su 24. La gestione operativa risulta affidata a figure dedicate (capisquadra). E' previsto un comitato di verifica per la pianificazione di tutte le attività, un team per la sicurezza. Viene illustrata inoltre la tempistica di rintracciabilità "Datacenter/Call center".

Sub parametro A3) - Tipologia e frequenza dei controlli aziendali sull'espletamento delle prestazioni.

Il concorrente propone una tabella relativa alle verifiche delle tempistiche che prevede: 1) controllo sulle presenze garantito attraverso un foglio presenze elettronico; 2) autocontrollo di tipo visivo; 3) un controllo procedurale di tipo documentale e visivo.

Sub parametro A4) - Programmazione delle presenze, orari di svolgimento delle prestazioni, organizzazione dei servizi a chiamata e reperibilità.

Il concorrente illustra le modalità di gestione delle assenze al fine di assicurare sempre la continuità del servizio. È prevista inoltre la messa a disposizione di una squadra operativa per la soluzione di eventuali interventi straordinari, illustrando in una tabella le modalità di gestione dei vari tipo di intervento ( non urgente, standard e urgente), tuttavia i tempi di risposta indicati non appaiono conformi al tipo di intervento (ad esempio: intervento non urgente: tempo di risposta 30 minuti, intervento urgente: tempo di risposta 2h).

Sub parametro A5) - Numero e qualifica degli operatori impiegati per ciascun servizio; livelli di responsabilità.

Il concorrente offre il mantenimento del monte ore e numero di addetti impiegati in essere.

### PARAMETRO B): STRUMENTI ED ATTREZZATURE UTILIZZATE

Sub parametro B1) - Numero, tipologia e caratteristiche delle attrezzature e macchine utilizzate per l'esecuzione del servizio, con riferimento anche agli aspetti di capacità operativa, rumorosità e riduzione dell'impatto ambientale.

Il concorrente fornisce trattazione sintetica in un elenco, corredato di immagini e descrizioni, circa i macchinari utilizzati che verranno messi a disposizione in base alle necessità.

Sub parametro B2) - Percentuale di utilizzo di prodotti conformi ai criteri di assegnazione delle etichette ambientali Iso di tipo I rispetto al totale dei prodotti di pulizia utilizzati.

Il concorrente fornisce un elenco di prodotti utilizzati conformi ai criteri di certificazione ambientale ISO.

Sub parametro B3) - Efficacia del sistema utilizzato per la riduzione dei rifiuti e per incentivare la raccolta differenziata da parte degli utenti.

Il concorrente propone campagna di sensibilizzazione rivolta al personale e all'utenza. E' proposta altresì attività di riutilizzo dei contenitori dei prodotti, nonché l'utilizzo di soluzioni preimpregnate per la riduzione





#### Comune di Cogorno

di contenitori. La trattazione comprende la metodica applicata alla raccolta a al trasporto dei rifiuti: illustrazione piuttosto generica.

#### PARAMETRO C): SICUREZZA

Sub parametro C1) - Misure e dispositivi di sicurezza utilizzati nell'esecuzione del servizio.

L'offerta è conforme alle disposizioni di legge. Il concorrente individua quali procedure di sicurezza, anche un censimento annuale degli ambienti di lavoro, dei macchinari e dei detergenti.

Sub parametro C2) - Qualità ed entità delle misure di formazione del personale, anche in relazione a quanto previsto dal D.Lgs. n. 81/2008 e dal D.M. 24/5/2012.

Il concorrente illustra il percorso formativo previsto per gli operatori che risulta in gran parte obbligatorio, stabilendo l'avvio delle sezioni formative entro 15 giorni dall'attivazione del servizio. Sono previsti corsi di aggiornamento sulle nozioni chimico/fisiche relative ai prodotti.

Sub parametro C3) - Organizzazione del sistema di controllo della applicazione delle norme di sicurezza nello svolgimento delle prestazioni comprese nell'appalto.

L'offerta ricalca sostanzialmente le disposizioni di legge.

## PARAMETRO D): PROPOSTE MIGLIORATIVE PER L'ESPLETAMENTO DEL SERVIZIO

Il concorrente offre due interventi di derattizzazione annui, trattamento antitarme scaffali con periodicità trimestrale; n. 20 piante ornamentali; zerbini personalizzati con logo Amm.ne Comunale; servizio di deodorazione dei servizi igienici.

La Commissione attribuisce i punteggi di cui all'allegato prospetto.

Si dà atto che il concorrente n. 2) LA MINOPOLI S.R.L. ha raggiunto il punteggio minimo richiesto di 40 punti e che pertanto è ammesso al prosieguo della procedura.

### CONCORRENTE N. 3) DIEM S.R.L.

PARAMETRO A): SISTEMA ORGANIZZATIVO E METODOLOGIE TECNICO – OPERATIVE PER LO SVOLGIMENTO DEL SERVIZIO

Sub parametro A1) - Efficacia del piano di lavoro ed adeguatezza delle metodologie e dei sistemi proposti in relazione sia all'esecuzione del servizio richiesto nel capitolato sia al rispetto della produttività ipotizzata

Il concorrente illustra le modalità operative riportando un piano di lavoro suddiviso per gli edifici comunali e le metodologie operative che consistono in: utilizzo sistemi di pulizia diversificati in relazione alla tipologia di area omogenea, utilizzo di carrelli modulari, adozioni di soluzioni ergonomiche e in generale una serie di metodologie di applicazione dei prodotti.

Sub parametro A2) - Disponibilità di un servizio aziendale di supervisione e controllo delle prestazioni effettuate con indicazione dei soggetti preposti a tale incombenza.

F

4

The





#### Comune di Cogorno

Il concorrente propone le figure di responsabile del servizio, responsabile della qualità (entrambi reperibili come indicato a successivo paragrafo A5), caposquadra e responsabile sicurezza.

Sub parametro A3) - Tipologia e frequenza dei controlli aziendali sull'espletamento delle prestazioni.

Il concorrente prevede controlli visivi e con strumentazione sul posto a cura dei vari responsabili designati.

Sub parametro A4) - Programmazione delle presenze, orari di svolgimento delle prestazioni, organizzazione dei servizi a chiamata e reperibilità.

L'offerta prevede una programmazione delle presenze e dei servizi suddivisa tra le varie sedi oggetto di appalto. Illustra l'organizzazione dei servizi a chiamata e la reperibilità del personale impiegato nel servizio. La trattazione è sufficientemente esauriente.

Sub parametro A5) - Numero e qualifica degli operatori impiegati per ciascun servizio; livelli di responsabilità.

L'offerta non specifica il monte ore impiegato. Si propone il mantenimento del numero di addetti impiegati in essere; si presuppone pertanto il mantenimento del monte ore impiegato attualmente.

#### PARAMETRO B): STRUMENTI ED ATTREZZATURE UTILIZZATE

Sub parametro B1) - Numero, tipologia e caratteristiche delle attrezzature e macchine utilizzate per l'esecuzione del servizio, con riferimento anche agli aspetti di capacità operativa, rumorosità e riduzione dell'impatto ambientale.

Il concorrente fornisce un elenco di attrezzature impiegate le cui schede tecniche sono riportate nell'allegato 1.

Sub parametro B2) - Percentuale di utilizzo di prodotti conformi ai criteri di assegnazione delle etichette ambientali Iso di tipo I rispetto al totale dei prodotti di pulizia utilizzati.

Il concorrente fornisce un elenco di prodotti utilizzati conformi ai criteri di certificazione ambientale ISO, le cui schede tecniche sono riportate nell'allegato 2.

Sub parametro B3) - Efficacia del sistema utilizzato per la riduzione dei rifiuti e per incentivare la raccolta differenziata da parte degli utenti.

Il concorrente propone attività di riutilizzo dei contenitori dei prodotti. E' prevista raccolta e differenziazione dei rifiuti per i contenitori non riutilizzabili.





#### Comune di Cogorno

#### PARAMETRO C): SICUREZZA

Sub parametro C1) - Misure e dispositivi di sicurezza utilizzati nell'esecuzione del servizio.

L'offerta è conforme alle disposizioni di legge.

Sub parametro C2) - Qualità ed entità delle misure di formazione del personale, anche in relazione a quanto previsto dal D.Lgs. n. 81/2008 e dal D.M. 24/5/2012.

Il concorrente propone, oltre ai corsi previsti da norma, più corsi specifici rivolti al personale sul nuovo appalto.

Sub parametro C3) - Organizzazione del sistema di controllo della applicazione delle norme di sicurezza nello svolgimento delle prestazioni comprese nell'appalto.

L'offerta è conforme alle disposizioni di legge.

### PARAMETRO D): PROPOSTE MIGLIORATIVE PER L'ESPLETAMENTO DEL SERVIZIO

Il concorrente propone un elenco di interventi migliorativi, di cui si riporta, non a titolo esaustivo, quelli ritenuti di pregio: sanificazione locali con ozonizzazione, trattamento di depolverizzazione dei libri di pregio presso la Biblioteca comunale, eliminazione di scritte vandaliche... si evidenzia l'impegno a fornire su richiesta un bonus di 500 ore aggiuntive sull'intera durata dell'appalto.

La Commissione attribuisce i punteggi di cui all'allegato prospetto.

Si dà atto che il concorrente n.3) DIEM S.R.L. ha raggiunto il punteggio minimo richiesto di 40 punti e che pertanto è ammesso al prosieguo della procedura.

#### **CONCORRENTE N. 4) PULISTAR**

PARAMETRO A): SISTEMA ORGANIZZATIVO E METODOLOGIE TECNICO ~ OPERATIVE PER LO SVOLGIMENTO DEL SERVIZIO

Sub parametro A1) - Efficacia del piano di lavoro ed adeguatezza delle metodologie e dei sistemi proposti in relazione sia all'esecuzione del servizio richiesto nel capitolato sia al rispetto della produttività ipotizzata

Il concorrente illustra l'organizzazione dell'azienda, specificando i ruoli gestionali per il servizio, attraverso la presentazione delle squadre di lavoro dedicate. Illustra altresì i sistema di pulizia dedicati, tra cui il sistema particolare il sistema wet e dry sistema sprint, sistema codice/colore, sistema preimpregnato di lavaggio e vari metodi di utilizzo di prodotti. Viene proposta una tabella contenente le principali metodologie operative impiegate per lo svolgimento del servizio (rif. Pagg. 5 e 6 dell'offerta tecnica).

Sub parametro A2) - Disponibilità di un servizio aziendale di supervisione e controllo delle prestazioni effettuate con indicazione dei soggetti preposti a tale incombenza.

A

À

Ma









L'offerta individua le figure preposte al controllo, fornendo anche una descrizione delle procedure e delle periodicità su cui si articola: 1) responsabile appalto, 2) caposervizio, 3) caposquadra, 4) personale addetto

Sub parametro A3) - Tipologia e frequenza dei controlli aziendali sull'espletamento delle prestazioni.

I controlli aziendali avvengono attraverso metodologie "a vista" e strumentazione. Per la rilevazione delle presenze è previsto l'utilizzo di applicazione su cellulare e registro cartaceo.

Sub parametro A4) - Programmazione delle presenze, orari di svolgimento delle prestazioni, organizzazione dei servizi a chiamata e reperibilità.

L'offerta prevede una programmazione delle presenze e dei servizi suddivisa tra le varie sedi oggetto di appalto. E' previsto l'incremento del monte ore del servizio attualmente in essere, di 110 ore annue mediante l'impiego di due ulteriori addetti. Sono previste n. 3 squadre di reperibilità con rotazione settimanale. La trattazione è più che esauriente:

Sub parametro A5) - Numero e qualifica degli operatori impiegati per ciascun servizio; livelli di responsabilità.

Per l'appalto è previsto l'impiego di n. 7 addetti (5 di secondo livello, 1 di terzo livello e 1 di quarto livello). Sono previste ulteriori figure gestionali elencate nella tabella a pag. 9.

## PARAMETRO B): STRUMENTI ED ATTREZZATURE UTILIZZATE

Sub parametro B1) - Numero, tipologia e caratteristiche delle attrezzature e macchine utilizzate per l'esecuzione del servizio, con riferimento anche agli aspetti di capacità operativa, rumorosità e riduzione dell'impatto ambientale.

Il concorrente fornisce trattazione sintetica in un elenco, corredato di immagini e descrizioni, circa i macchinari utilizzati che verranno messi a disposizione in base alle necessità.

Sub parametro B2) - Percentuale di utilizzo di prodotti conformi ai criteri di assegnazione delle etichette ambientali Iso di tipo I rispetto al totale dei prodotti di pulizia utilizzati.

Il concorrente fornisce un elenco di prodotti utilizzati conformi ai criteri di certificazione ambientale ISO.

Sub parametro B3) - Efficacia del sistema utilizzato per la riduzione dei rifiuti e per incentivare la raccolta differenziata da parte degli utenti.

Il concorrente propone formazione specifica degli addetti, cartellonistica dedicata per la raccolta differenziata, posizionamento di ecobox e fornitura di sacchetti in bioplastica e di compattatore per imballaggi in plastica col fine della riduzione degli ingombri.





#### Comune di Cogorno

#### PARAMETRO C): SICUREZZA

Sub parametro C1) - Misure e dispositivi di sicurezza utilizzati nell'esecuzione del servizio.

L'offerta è conforme alle disposizioni di legge. Inoltre l'azienda dichiara di essere certificata e di utilizzare misure per la sicurezza discendenti dalla certificazione Ohsas 18001.

Sub parametro C2) - Qualità ed entità delle misure di formazione del personale, anche in relazione a quanto previsto dal D.Lgs. n.81/2008 e dal D.M. 24/5/2012.

Il concorrente propone, oltre ai corsi previsti da norma, più corsi specifici rivolti al personale sul nuovo appalto suddivisi in ambito base, qualità ambito specifico pulizia pareti veti verticali e sicurezza.

Sub parametro C3) - Organizzazione del sistema di controllo della applicazione delle norme di sicurezza nello svolgimento delle prestazioni comprese nell'appalto.

L'offerta è conforme alle disposizioni di legge. Ulteriormente è previsto il ricorso ad un team per la sicurezza come previsto dalla certificazione ohsas18001.

## PARAMETRO D): PROPOSTE MIGLIORATIVE PER L'ESPLETAMENTO DEL SERVIZIO

Il concorrente propone un elenco (pag. 15 dell'offerta tecnica) di servizi aggiuntivi che risultano rispondenti alle esigenze della stazione appaltante.

La Commissione attribuisce i punteggi di cui all'allegato prospetto.

Si dà atto che il concorrente n. 4) PULISTAR S.R.L. ha raggiunto il punteggio minimo richiesto di 40 punti e che pertanto è ammesso al prosieguo della procedura.

## CONCORRENTE N. 5) R.T.I. ISS ITALIA A. BARBATO S.R.L./MERANESE SERVIZI S.P.A.

PARAMETRO A): SISTEMA ORGANIZZATIVO E METODOLOGIE TECNICO - OPERATIVE PER LO SVOLGIMENTO DEL SERVIZIO

Sub parametro A1) - Efficacia del piano di lavoro ed adeguatezza delle metodologie e dei sistemi proposti in relazione sia all'esecuzione del servizio richiesto nel capitolato sia al rispetto della produttività ipotizzata

Il concorrente propone l'individuazione di una figura specializzata con compiti di programmazione, coordinamento e controllo, mantenendo inalterato il monte ore per l'esecuzione del servizio di pulizia. Illustra altresì una scomposizione delle ore suddivisa sulle diverse sedi oggetto di appalto. Per ogni tipologia di superficie da trattare viene inserita una scheda con l'indicazione delle operazioni e dei prodotti da utilizzare. Le metodologie di lavoro impiegate prevedono l'utilizzo del sistema codice/colore, di un sistema preimpregnato, la pulizia meccanica. Si illustrano altresì le tecniche di pulizia manuale.

Sub parametro A2) - Disponibilità di un servizio aziendale di supervisione e controllo delle prestazioni effettuate con indicazione dei soggetti preposti a tale incombenza.

A

1

Me

d





#### Comune di Cogorno

Il concorrente offre un monitoraggio costante in cantiere con l'inserimento di un addetto specializzato presente per almeno 10 ore settimanali. Il controllo sull'esecuzione delle prestazioni avviene mediante rilevazione informatizzata delle presenze e controlli sulla qualità del servizio effettuati durante l'espletamento del servizio. I controlli previsti sono definiti in ambito delle certificazioni possedute, in particolare l'Ohsas 18001. E' previsto il autocontrollo esterno della qualità mediante utilizzo di strumentazione dedicata.

Sub parametro A3) - Tipologia e frequenza dei controlli aziendali sull'espletamento delle prestazioni.

Il controllo sulla presenza degli addetti è prevista mediante l'utilizzo di un'applicazione per smartphone aziendali che consente altresì un monitoraggio costante dello stato di avanzamento dei lavori. Le procedure di gestione di casi di non conformità rilevate nel corso dei controlli sulla qualità del servizio, vengono gestite sulla base delle procedute del manale della qualità in base allo specifico codice "colore".

Sub parametro A4) - Programmazione delle presenze, orari di svolgimento delle prestazioni, organizzazione dei servizi a chiamata e reperibilità.

La gestione operativa degli addetti avviene mediante l'utilizzo di software dedicato che genera in automatico turni di lavorio e reperibilità. Viene proposta una tabella di articolazione dell'attività lavorativa per giorni di intervento e per sedi oggetto delle prestazioni, comunque da concordare con l'amministrazione comunale. Viene garantita una reperibilità 24h su 24 e per 365 giorni all'anno per tutte le figure professionali impiegate, pertanto il tempo di risposta ad ogni richiesta è pari a zero. In caso di richieste non programmate è prevista l'attivazione di una procedura attraverso report di comunicazione. Dalla trattazione emerge l'utilizzo di strumentazione tecnologica adeguata alle esigenze della stazione appaltante.

Sub parametro A5) - Numero e qualifica degli operatori impiegati per ciascun servizio; livelli di responsabilità.

Il concorrente offre il mantenimento del monte ore e numero di addetti impiegati in essere.

## PARAMETRO B): STRUMENTI ED ATTREZZATURE UTILIZZATE

Sub parametro B1) - Numero, tipologia e caratteristiche delle attrezzature e macchine utilizzate per l'esecuzione del servizio, con riferimento anche agli aspetti di capacità operativa, rumorosità e riduzione dell'impatto ambientale.

Il concorrente fornisce trattazione sintetica in un elenco, corredato di immagini e descrizioni, circa i macchinari utilizzati che verranno messi a disposizione in base alle necessità.

Sub parametro B2) - Percentuale di utilizzo di prodotti conformi ai criteri di assegnazione delle etichette ambientali Iso di tipo I rispetto al totale dei prodotti di pulizia utilizzati.

Il concorrente fornisce un elenco di prodotti utilizzati conformi ai criteri di certificazione ambientale ISO.







Sub parametro B3) - Efficacia del sistema utilizzato per la riduzione dei rifiuti e per incentivare la raccolta differenziata da parte degli utenti.

Il concorrente, oltre alla formazione specifica in materia di CAM e raccolta differenziata, da impartire al personale, prevede la fornitura di isole ecologiche interne ed esterne. È proposto l'utilizzo di ecocaps e utilizzo di prodotti concentrati in sacca, riutilizzo di flaconi, il tutto finalizzato al contenimento della produzione di rifiuti e minor inquinamento

#### PARAMETRO C): SICUREZZA

Sub parametro C1) - Misure e dispositivi di sicurezza utilizzati nell'esecuzione del servizio.

I dispositivi per la sicurezza proposti risultano rispondenti alle norme vigenti. L'offerta contiene ulteriori misure migliorative in materia di sicurezza sul lavoro, mediante l'utilizzo di macchinari dotati di specifici accorgimenti per la tutela della sicurezza dei lavoratori. Inoltre l'azienda dichiara di essere certificata e di utilizzare misure per la sicurezza discendenti dalla certificazione Ohsas 18001.

Sub parametro C2) - Qualità ed entità delle misure di formazione del personale, anche in relazione a quanto previsto dal D.Lgs. n. 81/2008 e dal D.M. 24/5/2012.

Il concorrente propone, oltre ai corsi previsti da norma, corsi specifici rivolti al personale sui rischi nelle attività di pulizia.

Sub parametro C3) - Organizzazione del sistema di controllo della applicazione delle norme di sicurezza nello svolgimento delle prestazioni comprese nell'appalto.

Il concorrente dichiara di essere certificato UNI EN 13549. L'attività di controllo è suddivisa in: controlli di processo e controlli di risultato. Per ciò che riguarda l'autocontrollo si sviluppa sul monitoraggio del rispetto delle norme di sicurezza, sul comportamento dell'operatore e sul piano di formazione. Essendo in possesso di certificazione Ohsas 18001, i controlli esterni sono disciplinati dalla certificazione medesima.

## PARAMETRO D): PROPOSTE MIGLIORATIVE PER L'ESPLETAMENTO DEL SERVIZIO

Le proposte migliorative si concretizzano in un incremento di frequenza su alcune prestazioni previste da capitolato. Inoltre il concorrente offre servizi aggiuntivi, quali: pulizie di fondo, sanificazioni periodiche, deodorazione, gestione raee e altre forniture a titolo gratuito.

La Commissione attribuisce i punteggi di cui all'allegato prospetto.

Si dà atto che il concorrente n. 5) R.T.I. ISS ITALIA A. BARBATO S.R.L. / MERANESE SERVIZI S.P.A ha raggiunto il punteggio minimo richiesto di 40 punti e che pertanto è ammesso al prosieguo della procedura.

2

1

Me





#### Comune di Cogorno

### CONCORRENTE N. 6) NEW ULTRA CLEAN S.R.L.

PARAMETRO A): SISTEMA ORGANIZZATIVO E METODOLOGIE TECNICO – OPERATIVE PER LO SVOLGIMENTO DEL SERVIZIO

Sub parametro A1) - Efficacia del piano di lavoro ed adeguatezza delle metodologie e dei sistemi proposti in relazione sia all'esecuzione del servizio richiesto nel capitolato sia al rispetto della produttività ipotizzata

Il concorrente propone una trattazione alquanto generica e poco esaustiva circa l'esecuzione del servizio.

Sub parametro A2) - Disponibilità di un servizio aziendale di supervisione e controllo delle prestazioni effettuate con indicazione dei soggetti preposti a tale incombenza.

Il concorrente descrive due tipologie di controllo, un controllo di risultato ed un controllo di processo. Il primo attraverso ispezioni continuative/giornaliere svolte dal caposquadra sulla base macro aree e di indicatori specifici. Il secondo controllo consiste nella verifica degli elementi caratteristici e fondamentali del processo di erogazione dei servizi, attraverso varie attività di intervento.

Sub parametro A3) -Tipologia e frequenza dei controlli aziendali sull'espletamento delle prestazioni.

Vengono indicate le figure preposte (responsabile di commessa e capi squadra) e le frequenze di verifica. La trattazione risulta carente delle metodologie utilizzate.

Sub parametro A4) -Programmazione delle presenze, orari di svolgimento delle prestazioni, organizzazione dei servizi a chiamata e reperibilità.

Il concorrente propone una tabella contenente lo schema operativo da utilizzare, suddivisa per edificio, frequenza giorni di intervento e fascia oraria. Viene garantita la reperibilità del Responsabile di commessa 24 ore su 24 e 365 giorni all'anno mediante cellulare, con garanzia di intervento entro 60 minuti dalla chiamata. Anche il caposquadra risulta reperibile 24h su 24h per 365 giorni.

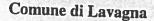
Sub parametro A5) - Numero e qualifica degli operatori impiegati per ciascun servizio; livelli di responsabilità.

Il concorrente offre il mantenimento del monte ore e numero di addetti impiegati in essere

#### PARAMETRO B): STRUMENTI ED ATTREZZATURE UTILIZZATE

Sub parametro B1) - Numero, tipologia e caratteristiche delle attrezzature e macchine utilizzate per l'esecuzione del servizio, con riferimento anche agli aspetti di capacità operativa, rumorosità e riduzione dell'impatto ambientale.







Il concorrente fornisce trattazione sintetica in un elenco, corredato di descrizioni, circa i macchinari utilizzati che verranno messi a disposizione in base alle necessità.

Sub parametro B2) - Percentuale di utilizzo di prodotti conformi ai criteri di assegnazione delle etichette ambientali Iso di tipo I rispetto al totale dei prodotti di pulizia utilizzati.

Il concorrente dichiara la conformità dei prodotti utilizzati a quanto richiesto, il cui elenco è stato inserito al punto precedente.

Sub parametro B3) - Efficacia del sistema utilizzato per la riduzione dei rifiuti e per incentivare la raccolta differenziata da parte degli utenti.

Il concorrente offre cestini per la carta negli uffici ed altri contenitori in più punti dei locali. La trattazione del presente punto viene giudicata scarsa.

#### PARAMETRO C): SICUREZZA

Sub parametro C1) - Misure e dispositivi di sicurezza utilizzati nell'esecuzione del servizio.

Il concorrente illustra le misure e i dispositivi previsti dalla legge, in maniera parzialmente adeguata.

Sub parametro C2) - Qualità ed entità delle misure di formazione del personale, anche in relazione a quanto previsto dal D.Lgs. n. 81/2008 e dal D.M. 24/5/2012.

Il concorrente prevede, oltre alla formazione obbligatoria in materia di sicurezza, corsi di formazione di tipo tecnico.

Sub parametro C3) - Organizzazione del sistema di controllo della applicazione delle norme di sicurezza nello svolgimento delle prestazioni comprese nell'appalto.

Il concorrente propone una trattazione alquanto lacunosa.

# PARAMETRO D): PROPOSTE MIGLIORATIVE PER L'ESPLETAMENTO DEL SERVIZIO

Il concorrente offre 300 ore aggiuntive – per l'intera durata dell'appalto – per far fronte a situazioni di criticità straordinarie ed urgenti. Non vengono proposte altre soluzioni migliorative.

La Commissione attribuisce i punteggi di cui all'allegato prospetto.

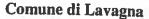
Si dà atto che il concorrente n. 6) NEW ULTRA CLEAN S.R.L. non ha raggiunto il punteggio minimo richiesto di 40 punti e che pertanto non è ammesso al prosieguo della procedura.

A

Me

9







## CONCORRENTE N. 7) FIDENTE S.P.A.

PARAMETRO A): SISTEMA ORGANIZZATIVO E METODOLOGIE TECNICO - OPERATIVE PER LO SVOLGIMENTO DEL SERVIZIO

Sub parametro A1) - Efficacia del piano di lavoro ed adeguatezza delle metodologie e dei sistemi proposti in relazione sia all'esecuzione del servizio richiesto nel capitolato sia al rispetto della produttività ipotizzata

Il concorrente riporta il piano di lavoro in una scheda suddivisa per sito, ore di intervento e frequenze (giornaliere, settimanali e periodiche). E' prevista una gestione informatizzata del piano di lavoro ed una metodologia basata sulla preventiva identificazione delle aree di rischio. La procedura prevede l'utilizzo di schede intuitive (pitogrammi).

Sub parametro A2) - Disponibilità di un servizio aziendale di supervisione e controllo delle prestazioni effettuate con indicazione dei soggetti preposti a tale incombenza.

L'azienda risulta certificata UNI EN ISO 9001:2008, UNI EN ISO 14001:2004, OHSAS 18001:2007, SA 8000 e UNI EN ISO 26000:2010 ed in possesso del rating di legalità. Viene riportato il piano di responsabilità delle figure professionali coinvolte nella supervisione del servizio e le relative figure impiegate nell'appalto in oggetto (responsabile di commessa - reperibile 24h su 24-, capo cantiere, ecc...), a livello migliorativo rendono disponibili 5 squadre controllo di qualità.

Sub parametro A3) - Tipologia e frequenza dei controlli aziendali sull'espletamento delle prestazioni.

Sono previste 4 tipologie di controlli: 1) di processo (controllo sulla presenza del personale mediante sistema informatico di rilevazione presenze), 2) di risultato (mediante analisi sensoriale e strumentazione oggettiva), 3) qualità percepita (customer satisfaction), 4) controllo ente terzo (EQA)

Sub parametro A4) - Programmazione delle presenze, orari di svolgimento delle prestazioni, organizzazione dei servizi a chiamata e reperibilità.

Il concorrente ha elaborato un piano per la rilevazione presenze suddiviso in siti, giorni, ore giornaliere, addetti e fasce orarie. Per quanto riguardo l'organizzazione della reperibilità vengono proposte ulteriori squadre di pronto intervento (totale di 12 addetti) per prestazioni di emergenza, da attivarsi telefonicamente o via mail.

Sub parametro A5) - Numero e qualifica degli operatori impiegati per ciascun servizio; livelli di responsabilità.

In relazione all'organigramma è previsto una serie di gruppi specializzati e vengono proposte le seguenti migliorie: innalzamento dei livelli di inquadramento contrattuale, introduzione di squadra specializzata composta di 8 addetti (attualmente già dipendenti della ditta) per attività periodiche e complesse. Nella composizione della squadra giornaliera è previsto l'aumento di un addetto (operaio comune). si rileva una lieve contrazione del monte ore annuo.





## PARAMETRO B): STRUMENTI ED ATTREZZATURE UTILIZZATE

Sub parametro B1) - Numero, tipologia e caratteristiche delle attrezzature e macchine utilizzate per l'esecuzione del servizio, con riferimento anche agli aspetti di capacità operativa, rumorosità e riduzione dell'impatto ambientale.

A

Il concorrente fornisce trattazione sintetica in un elenco, corredato di immagini e descrizioni, circa i macchinari utilizzati che verranno messi a disposizione in base alle necessità. E' allegata altresì scheda tecnica macchinari e attrezzature.

1

Sub parametro B2) - Percentuale di utilizzo di prodotti conformi ai criteri di assegnazione delle etichette ambientali Iso di tipo I rispetto al totale dei prodotti di pulizia utilizzati.

Il concorrente fornisce un elenco di prodotti utilizzati conformi ai criteri di certificazione ambientale. E' allegata altresì scheda tecnica di sicurezza prodotti.

Sub parametro B3) - Efficacia del sistema utilizzato per la riduzione dei rifiuti e per incentivare la raccolta differenziata da parte degli utenti.

Me

Il sistema utilizzato per la riduzione dei rifiuti viene dettagliatamente descritto nell'illustrazione del metodo di pulizia ideato dalla medesima azienda(pagina 12 dell'offerta). A livello migliorativo, oltre alla sistemazione di cartellonistica, vengono offerti contenitori per la raccolta differenziata e sistemi di pesatura per il monitoraggio dei quantitativi di rifiuto prodotti dall'utenza

### PARAMETRO C): SICUREZZA

Sub parametro C1) - Misure e dispositivi di sicurezza utilizzati nell'esecuzione del servizio.

L'offerta è conforme alle disposizioni di legge. Inoltre l'azienda, certificata, utilizza misure per la sicurezza discendenti dalla certificazione Ohsas 18001.

Sub parametro C2) - Qualità ed entità delle misure di formazione del personale, anche in relazione a quanto previsto dal D.Lgs. n. 81/2008 e dal D.M. 24/5/2012.

Oltre la formazione del personale prevista per legge, è indicata l'organizzazione di corsi specifici green (prodotti CAM e tecniche per riduzione consumi).

Sub parametro C3) - Organizzazione del sistema di controllo della applicazione delle norme di sicurezza nello svolgimento delle prestazioni comprese nell'appalto.

Vengono indicate figure e modalità di controllo previste da norme. Essendo in possesso di certificazione Ohsas 18001, ulteriore sistema di controllo è disciplinato dalla certificazione medesima.

# PARAMETRO D): PROPOSTE MIGLIORATIVE PER L'ESPLETAMENTO DEL SERVIZIO

Tra le proposte migliorative risultano meritevoli di attenzione le seguenti iniziative: bonus di 180 ore gratuite per operazioni straordinarie di pulizie, n. 60 ore gratuite per servizi di facility management.







per servizi di facchinaggio, n. 120 ore gratuite per servizi accessori, aumenti della frequenza per le prestazioni previste in CSA (non essendo indicato, si presume che detti servizi siano previsti sull'intera durata dell'appalto). Vengono inoltre proposte alcune forniture aggiuntive, dal cui elenco si riportano a titolo esemplificativo, ma non esaustivo: dissuasori piccioni, piante da interni, sistemi di sanificazione e deodorazione, ecc...

La Commissione attribuisce i punteggi di cui all'allegato prospetto.

Si dà atto che il concorrente n. 7) FIDENTE S.P.A. ha raggiunto il punteggio minimo richiesto di 40 punti e che pertanto è ammesso al prosieguo della procedura.

# CONCORRENTE N. 8) COOP.GE. Società Cooperativa a Responsabilità Limitata

PARAMETRO A): SISTEMA ORGANIZZATIVO E METODOLOGIE TECNICO - OPERATIVE PER LO SVOLGIMENTO DEL SERVIZIO

Sub parametro A1) - Efficacia del piano di lavoro ed adeguatezza delle metodologie e dei sistemi proposti in relazione sia all'esecuzione del servizio richiesto nel capitolato sia al rispetto della produttività ipotizzata

Il concorrente presenta una dettagliata descrizione della struttura organizzativa aziendale e dell'organizzazione del servizio. La metodologia applicata è adeguatamente illustrata anche mediante immagini corredate da descrizioni, circa i metodi utilizzati per le varie tipologie di attività.

Sub parametro A2) - Disponibilità di un servizio aziendale di supervisione e controllo delle prestazioni effettuate con indicazione dei soggetti preposti a tale incombenza.

In merito alla supervisione delle prestazioni, vengono indicate le tipiche figure indicate a tali incombenze, rinviando alla trattazione di cui al punto A1

Sub parametro A3) - Tipologia e frequenza dei controlli aziendali sull'espletamento delle prestazioni.

L'azienda adotta il sistema di controllo previsto dal sistema UNI UN ISO 9001:2008. La frequenza e la tipologia dei controlli aziendali svolti è dettagliata in apposita tabella. Sono previsti controlli a campione attraverso check list. Per l'espletamento è previsto l'utilizzo di strumentazioni in aggiunta al controllo visivo.

Sub parametro A4) - Programmazione delle presenze, orari di svolgimento delle prestazioni, organizzazione dei servizi a chiamata e reperibilità.

La programmazione è effettuata attraverso sistema informatico ed il controllo delle presenze è gestito attraverso un terminale per rilevazione presenze. Non viene trattata l'organizzazione dei servizi a chiamata e reperibilità.

Sub parametro A5) - Numero e qualifica degli operatori impiegati per ciascun servizio; livelli di responsabilità.





#### Comune di Cogorno

Viene indicato un numero di addetti pari a quelli in essere inserendo una tabella riportante anche le frequenze, si presume che i livelli di responsabilità ed il monte ore previsti siano invariati.



#### PARAMETRO B): STRUMENTI ED ATTREZZATURE UTILIZZATE

Sub parametro B1) - Numero, tipologia e caratteristiche delle attrezzature e macchine utilizzate per l'esecuzione del servizio, con riferimento anche agli aspetti di capacità operativa, rumorosità e riduzione dell'impatto ambientale.



Il concorrente fornisce una descrizione dei macchinari ed attrezzature utilizzati.

Sub parametro B2) - Percentuale di utilizzo di prodotti conformi ai criteri di assegnazione delle etichette ambientali Iso di tipo I rispetto al totale dei prodotti di pulizia utilizzati.

Il concorrente dichiara l'utilizzo di prodotti conformi ai criteri ambientali.

Sub parametro B3) - Efficacia del sistema utilizzato per la riduzione dei rifiuti e per incentivare la raccolta differenziata da parte degli utenti.



Il concorrente dichiara di ridurre la quantità di rifiuti attraverso l'utilizzo di sistemi sviluppati in collaborazione con propri fornitori.

#### PARAMETRO C): SICUREZZA

Sub parametro C1) - Misure e dispositivi di sicurezza utilizzati nell'esecuzione del servizio.

Il concorrente elenca una serie di adempimenti previsti dalle norme in materia.

Sub parametro C2) - Qualità ed entità delle misure di formazione del personale, anche in relazione a quanto previsto dal D.Lgs. n. 81/2008 e dal D.M. 24/5/2012.

Il concorrente illustra misure di formazione previste per legge e dalle certificazioni possedute.

Sub parametro C3) - Organizzazione del sistema di controllo della applicazione delle norme di sicurezza nello svolgimento delle prestazioni comprese nell'appalto.

Il concorrente garantisce la disponibilità di dotazioni a rispondenza di normative di legge, prevedendo l'allontanamento dei dipendenti in caso di mancato utilizzo. Tuttavia non vengono illustrate modalità, frequenze e figure preposte al controllo sul rispetto delle norme.

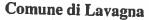
## PARAMETRO D): PROPOSTE MIGLIORATIVE PER L'ESPLETAMENTO DEL SERVIZIO

Il concorrente propone solamente un aumento della frequenza su alcune attività previste dal CSA.

La Commissione attribuisce i punteggi di cui all'allegato prospetto.









Si dà atto che il concorrente n. 8) COOP. GE. Società Cooperativa a responsabilità limitata non ha raggiunto il punteggio minimo richiesto di 40 punti e che pertanto non è ammesso al prosieguo della procedura.

Alle ore 18.00 la Commissione stabilisce di interrompere la procedura di valutazione e si aggiorna alle ore 9.00 del giorno 08.05.2018 per proseguire le operazioni in seduta riservata.

Sempre il giorno 08.05.2018, alle ore 14.00, la Commissione si riunirà in seduta pubblica per la lettura dei punteggi conseguiti nelle offerte tecniche e per la conseguente apertura delle buste contenenti l'offerta economica dei concorrenti che avranno raggiunto il punteggio tecnico minimo previsto dal disciplinare di gara (40 punti). Di tale seduta pubblica verrà data comunicazione in tempo utile ai concorrenti via PEC e mediante pubblicazione di avviso sul sito istituzionale dell'Ente.

Il Presidente dispone la chiusura di tutte le buste e degli elaborati della Commissione nella cassaforte dell'Ufficio Appalti.

Di quanto sopra si è redatto il presente verbale, che previa lettura e conferma, è sottoscritto come appresso.

Lavagna, 19 Aprile 2018.

Il Presidente Dott.ssa Stefania Caviglia

Il Commissario Dott.ssa Marika Merialdi

Il Commissario Dott.ssa Anna E. Ferri

Il Segretario Geom. Ivo Mazzino

The Meri-

